

Договор № 26949
на оказание платных стоматологических услуг

г. Ставрополь

10.10.2016

Общество с ограниченной ответственностью "КВИНТЭСС - краевая клиническая стоматологическая поликлиника", именуемое в дальнейшем "Исполнитель" в лице регистратора-кассира Тулуповой Ирины Евгеньевны, действующего на основании доверенности № 1 от 01.08.2016 с одной стороны, и, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать стоматологические услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Наименование медицинских услуг, оказываемых пациенту, их стоимость, дата и время оказания, ФИО специалиста для проведения обследования и лечения указываются в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

Разрешительный перечень работ и услуг:

1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу;

2) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе

а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: контролю качества медицинской помощи, общественному здоровью и организации здравоохранения, стоматологии;

б) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, согласно приложения №0067961 к лицензии № ЛО-26-01-001409 от 30.04.2012 года, выданной Комитетом СК по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию.(г.Ставрополь, ул. Ленина. 415д, т.56-30-41)

1.3. Заказчик при подписании настоящего договора уведомлен Исполнителем о возможности оказания бесплатных медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" по полису ОМС входящие в перечень Приложения 16 Тарифного соглашения в сфере обязательного медицинского страхования в Ставропольском крае. Заказчик, заключая договор, выбирает получение услуги за наличный расчет.

1.4. Результатом оказания стоматологических услуг является подписание акта выполненных работ Заказчиком.

2. Обязанности Исполнителя:

2.1. По согласованию с Заказчиком назначить специалистов для проведения обследования и лечения;

2.2. Осуществить обследование в оговоренное с Заказчиком время; отразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте стоматологического больного. На основании результатов обследования проинформировать Заказчика о наличии заболевания, развитии возможных осложнений, существующих методах лечения, их преимуществах и недостатках.

2.3. Определить и сообщить Заказчику примерную стоимость и сроки выполнения различных вариантов лечения (предварительные планы лечения);

2.4. Составить согласованный план лечения, включающий в себя перечень услуг, стоимость и сроки выполнения работ, обязательный для выполнения Сторонами. В случае невыполнения работы в указанный срок, по вине исполнителя, Исполнитель обязуется выплатить неустойку в размере 3% от стоимости конкретной услуги

2.5. Оказать стоматологические услуги сроком до 60 календарных дней с момента обращения по каждой услуге, и в порядке, которые предусмотрены настоящим договором (часть 1 статьи 779 ГК РФ);

2.6. На все случаи лечения без гарантии предоставить возможность пациенту ознакомиться с информированным согласием перед началом лечения;

2.7. Своевременно предупредить пациента об обстоятельствах, грозящих качеству оказываемой стоматологической услуги, либо создающих невозможность оказания её в срок (часть 1 статьи 716 ГК РФ, статья 36 Закона о защите прав потребителей). Подобными условиями могут быть:

- невыполнение пациентом предложенного комплексного плана лечения в полном объёме;
- изменения в организме пациента (болезнь, беременность, лактация, травма, длительный приём лекарственных препаратов и другие);
- невыполнение пациентом предписаний врача;
- болезнь врача;
- неудовлетворительный уровень гигиены полости рта;
- форс-мажорные обстоятельства.

2.8. Передать пациенту вместе с результатом оказанных услуг информацию, касающуюся эксплуатации результата оказываемой стоматологической услуги (имплантат, пломба, искусственная коронка, протез и т.д.), (статья 726 ГК РФ, пункт 3 статьи 7 Закона о защите прав потребителей).

1.9. Нести ответственность за соблюдение правил санитарно-эпидемиологического режима, ненадлежащее качество предоставленных им материалов и оборудования (часть 2 статьи 704 ГК РФ, статья 34 Закона о

защите прав потребителей);

3. Обязанности Заказчика:

- 3.1. Предварительно познакомиться с действующим в клинике преискурантом на момент обследования;
- 3.2. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья (либо здоровья ребёнка, в интересах которого заключен настоящий договор), о перенесённых заболеваниях, травмах, имеющихся у него аллергических реакциях и противопоказаниях и других вопросах, касающихся своего соматического и психического здоровья;
- 3.3. Удостоверить личной подписью следующее:
 - сообщённые сведения о своём здоровье;
 - факт ознакомления и согласия с планом лечения;
 - факт ознакомления с возможным предстоящим лечением без гарантийных обязательств (информированное согласие);
 - факт ознакомления с назначениями и рекомендациями (назначения и рекомендации врача в процессе лечения, график профилактических осмотров).
 - факт ознакомления с настоящим договором.
- 3.4. Выполнить все назначения врача, необходимые для качественного обследования и выполнения согласованного плана лечения (основные и дополнительные рентгеновские снимки и т.д.);
- 3.5. Оплатить оказанные ему стоматологические услуги в сроки, указанные в договоре в полном объёме (часть 1 статьи 781 ГК РФ, статья 37 Закона о защите прав потребителей).
- 3.6. Оказывать Исполнителю содействие в процессе проведения лечения, выполнять назначения врача, что является необходимым условием достижения оптимального результата;
- 3.7. В случае неявки на приём предварительно уведомить Исполнителя не менее чем за 12 часов до назначенного времени приёма.
- 3.8. В сроки и в порядке, предусмотренные договором, принять результат оказанных стоматологических услуг. При обнаружении недостатков немедленно заявить об этом Исполнителю (часть 1 статьи 720 ГК РФ). При обнаружении скрытых недостатков известить об этом Исполнителя в разумный срок.
- 3.9. Регулярно посещать профилактические осмотры по графику, устанавливаемому врачом в зависимости от тяжести заболевания.

4. Права Исполнителя

- 4.1. Исполнитель вправе с уведомлением Заказчика вносить изменения в план лечения и провести дополнительное специализированное лечение.
- 4.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения стоматологической услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача по согласованию с Заказчиком.
- 4.3. Свободно формировать цены на "услуги" в соответствии с действующими нормативными документами и условиями рынка стоматологических услуг, устанавливать время и условия оказания "услуг", назначать конкретных исполнителей;
- 4.4. Требовать от пациента оплаты оказанных ему стоматологических услуг (часть 1 статьи 702 ГК РФ);
- 4.5. Требовать задаток или аванс (часть 2 статьи 711 ГК РФ) на приобретение лекарственных средств и стоматологических материалов для данного лечения;
- 4.6. Не приступать к оказанию стоматологической помощи, а начатую приостановить, если пациент нарушает условия договора, чем мешает врачу-стоматологу выполнять свои обязательства (часть 1 статьи 719 ГК РФ);
- 4.7. Отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причинённых его прекращением убытков, если пациент, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны врача-стоматолога, не примет никаких мер для устранения обстоятельств, грозящих качеству конечного результата оказываемых услуг (часть 3 статьи 716 ГК РФ, часть 2 статьи 36 Закона о защите прав потребителей);
- 4.8. Отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у Заказчика противопоказаний как со стороны органов полости рта, так и по общему состоянию организма (ОРВИ, герпес, состояние алкогольного и наркотического опьянения и т.д.). При опоздании Заказчика на прием более чем на 20 минут от назначенного Исполнителем времени, перенести лечебное мероприятие на другой (новый) срок, согласованный с Заказчиком.
- 4.9. В случае оплаты лечения третьими лицами информация об объёме и стоимости лечения предоставляется лицам, оплачивающим услуги (договор медицинского страхования и другие случаи).

5. Права Заказчика

- 5.1. Требовать предоставления информации об Исполнителе, режиме его работы и оказываемых им стоматологических услугах (пункт 1 статьи 8 Закона о защите прав потребителей);
- 5.2. На получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания "услуги", возможных болевых ощущениях в процессе выполнения манипуляций и вмешательств, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информационный выбор.

- 5.3. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени персонала Исполнителя другими пациентами. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени;
- 5.4. Требовать оказания ему стоматологических услуг (часть 1 статьи 702 ГК РФ);
- 5.5. Иметь право свободного выбора врача Исполнителя;
- 5.6. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (часть 1 статьи 782 ГК РФ);
- 5.7. Предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством оказанных стоматологических услуг в сроки, определённые законом (статья 724 ГК РФ);
- 5.8. Отказаться от договора на оказание стоматологических услуг, если Исполнитель нарушает сроки, указанные в договоре (часть 2 статьи 715 ГК РФ, часть 1 пункт 1 статьи 28 Закона о защите прав потребителей);
- 5.9. Назначить Исполнителю разумный срок для устранения недостатков, а при неисполнении отказаться от договора и поручить исправление недостатков другому стоматологическому учреждению (часть 3 статьи 715 ГК РФ, статья 28 Закона о защите прав потребителей).
- 5.10. Все права в соответствии со статьей 30 Основ законодательства РФ «Об охране здоровья граждан».

6. Стоимость услуг и порядок расчётов.

- 6.1 Цена стоматологических услуг определяется по установленным Исполнителем расценкам прейскуранта на день оплаты;
- 6.2. Фактическая стоимость оказанных услуг отражена в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 6.2 Оплата услуг производится Заказчиком в рублях, в наличной и безналичной формах;
- 6.3 Оплата услуг производится в соответствии с Порядком оплаты услуг стоматологической клиники ООО "КВИНТЭСС-ККСП"

7. Ответственность сторон по договору оказания стоматологических услуг.

- 7.1. В соответствии с законодательством РФ стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора.
- 7.2. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за соблюдение конфиденциальности информации по договору или в связи с ним (статья 727 ГК РФ).
- 7.3. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за нарушение прав последнего (пункт 1 статьи 13 Закона о защите прав потребителей);
- 7.4. Убытки, причинённые Заказчику по вине Исполнителя, подлежат возмещению в полном объёме;
- 7.5. Исполнитель несёт ответственность за предоставление недостоверной или неполной информации о предлагаемых услугах и врачах, оказывающих услуги (статья 12 Закона о защите прав потребителей), если при этом данное обстоятельство повлекло за собой:
- оказание пациенту стоматологической услуги, не обладающей необходимыми пациенту свойствами;
 - невозможность использования результата оказанной стоматологической услуги по назначению;
 - возникновение недостатков результата оказанной стоматологической услуги после окончания её выполнения;
 - причинение вреда жизни, здоровью пациента;
- 7.6. Исполнитель может быть освобождён от ответственности при условии нарушения пациентом правил пользования результатами оказанной стоматологической услуги (статья 1098 ГК РФ, пункт 4 статьи 13 и пункт 5 статьи 14 Закона о защите прав потребителей);
- 7.7. Ответственность Исполнителя не наступает в том случае, если заказчик умышленно или по неосторожности скрыл, или дал Исполнителю ложную информацию о перенесённых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему договору, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ;
- 7.8. В клинике действует Положение о гарантийных обязательствах Настоящее положение определяет основные правила установления и предоставления гарантий на стоматологические услуги, оказанные в клинике, в целях соблюдения прав пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиника предоставляет безусловные (обязательные) гарантии на соблюдение медицинских протоколов диагностики лечения отраслевых стандартов и прав потребительских услуг. Клиника предоставляет прогнозируемые гарантии -это гарантии, которые устанавливаются в виде сроков бесплатного устранения недостатков, обнаруженных после лечения и возникших не по вине пациента. В конкретном случае (при выявленных обстоятельствах лечения) прогнозируемые гарантийные показатели могут быть больше или меньше установленных сроков. Сроки могут быть снижены с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения; например, при лечении зубов с диагнозом «периодонтит», при повторном лечении корневых каналов. Лечащий врач обязан информировать пациента, что и почему он может или не может гарантировать в каждом конкретном случае. Обязательным условием в случае снижения гарантийных обязательств является наличие соответствующей записи в амбулаторной карте стоматологического больного. Прогнозируемые гарантии устанавливаются на стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломбы, искусственные коронки, несъемные и съемные ортопедические

конструкции). Гарантия действует с момента оказания услуги и действительна в процессе выполнения индивидуального «Комплексного плана лечения» при условии соблюдения пациентом сроков его выполнения. Обязательным условием для предоставления гарантийных обязательств является соблюдение пациентом рекомендованного плана лечения, соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуг, соблюдение сроков лечения, проведение профилактических осмотров и профгигиены каждые 6 месяцев, соблюдение условий договора.

Устранение выявленных недостатков лечения в течение действия срока гарантии продлевает срок гарантии на время, затраченное на устранение недостатков.

**Гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи в
ООО «КВИНТЭСС-ККСП».**

№	Виды работ и услуг	Гарантийный срок	Дополнительные обязательства
1	Терапевтическое лечение (пломбы)	5 лет	полгода
2	Терапевтическое лечение (лечение пульпита)	1 год	-
3	Ортопедическое лечение (искусственные коронки, несъемные и съемные ортопедические конструкции)	5 лет	полгода
4	Хирургическое лечение (имплантат)	5 лет	1 год

В течении срока действия дополнительных обязательств, Клиника обязуется устранить выявленные недостатки лечения с 20% скидкой от их стоимости по прейскуранту, действующему в ООО «КВИНТЭСС-ККСП» на момент обращения.

7.9. Гарантийная ответственность Исполнителя не наступает в случае:

- если восстановленный зуб с удаленным "нервом" (депульпированный) не закрывается ортопедической конструкцией в течение одного месяца с момента окончания лечения;
- возникновения у Заказчика в процессе лечения (протезирования) или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением исполнителем лечебных технологий;
- отторжения имплантатов в результате соматического заболевания;
- при проведении зубосохраняющих операций;
- повышении или снижении чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и кожи лица, замедленное заживление ран, отёк тканей, болевые ощущения, аллергические реакции и другие неожиданные последствия и осложнения.

7.10. Все споры по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров и направлением письменных претензий. Срок рассмотрения полученных претензий 10 дней. При не достижении соглашения споры рассматриваются в соответствии с Законодательством РФ.

8. Дополнительные условия.

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств, либо изменений в Законодательстве РФ.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. С момента подписания настоящего договора предыдущий договор теряет юридическую силу.

9. Реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "КВИНТЭСС- краевая клиническая
стоматологическая поликлиника"
ИНН/КПП 2633004976/263401001
ОГРН 1022601935817
Инспекция МНС России по промышленному району
г.Ставрополя
Юридический адрес: г.Ставрополь, ул.Мира, 338 «а»

ЗАКАЗЧИК

Исполнитель

по доверенности № 1 от 01.08.2016

_____ /

Заказчик _____ /